



BERALARM

Modernes Alarmsystem von Beralarm für maximalen Schutz

Seit 2016 ist im Alterszentrum Lanzeln im zürcherischen Stäfa ein neues Alarmsystem im Einsatz. Als integrativer Bestandteil der gesamten Kommunikationslösung bringt das System entscheidende Vorteile sowohl für die Bewohnenden als auch für das Pflegepersonal.

Das Alterszentrum Lanzeln ist ein Betrieb der Gemeinde Stäfa und bietet das ganze Spektrum der Langzeitpflege sowie Palliativpflege an. Zusammen mit der Aussenwohngruppe Geren verfügt das Alterszentrum über 136 Betten. 170 Mitarbeitende kümmern sich um die Bewohnenden, von denen viele schwer krank sind und zunehmend auch psychiatrische Diagnosen haben. Das Alterszentrum besteht aus drei Hauptgebäuden, wovon die Häuser A und B komplett neu gebaut und das Haus C renoviert wurden. Heute präsentiert sich das Alterszentrum Lanzeln als moderner Gebäudekomplex, in dem man sich sofort wohl fühlt.

Ausgangslage: Problem mit digitalen Geräten

Das Alterszentrum wird von Marie-Louise Sarraj geleitet. Sie kennt das Kerngeschäft aus praktischer Erfahrung und prägt mit ihrer menschlichen Philosophie die Institution. «Wir arbeiten mit Menschen für Menschen», bestätigt sie. Die wertschätzende Haltung gegenüber Mitarbeitenden und Bewohnenden kommt auch in der neuen Kommunikationslösung zum Ausdruck. Die Investition drängte sich auf, weil das Vorgängersystem zunehmend Probleme bereitete, wie Peter Helbling, Leiter Technischer Dienst, erklärt: «Wir hatten vor einigen Jahren ein digitales System angeschafft, mit dem wir eigentlich zufrieden waren. Allerdings hatte man uns seinerzeit versprochen, dass die digitale Welt auch bei den Bewohnergeräten Schritt halten würde. Dem ist aber nicht so. Es gibt praktisch keine behinderten- oder altersgerechten digitalen Geräte auf dem Markt. Deshalb wollten wir zurück zu einer analogen Lösung.»

Das Projektteam des Alterszentrums holte bei vier Unternehmen Offerten ein – unter anderem bei der Bernauer AG Elektro-Telecom in Stäfa. «Wir suchten einen Partner, der lokal gut eingebunden ist. Von Bernauer hatten wir zudem gute Referenzen seitens der Gemeinde erhalten», so Marie-Louise Sarraj. «Den Ausschlag für die Zusammenarbeit mit dem Unternehmen gaben die örtliche Nähe und das Preis-Leistungs-Verhältnis. Als Gemeindebetrieb waren wir auf eine bezahlbare Lösung angewiesen.»



Lösung: Gesamtsystem mit Integration von analogen Geräten der Bewohnenden

Bernauer analysierte das Ist-System und zeigte den Verantwortlichen des Alterszentrums die Möglichkeiten auf, das bestehende Patientenrufsystem in die neue Kommunikationslösung zu integrieren. Als Herzstück der neuen Lösung fungiert das Kommunikationssystem MiVoice Office 470 von Mitel. Daran angeschlossen sind die analogen Endgeräte der Bewohnenden, das Dect-System mit Geräten der 600er-Serie und der Alarmserver B700 von Beralarm.

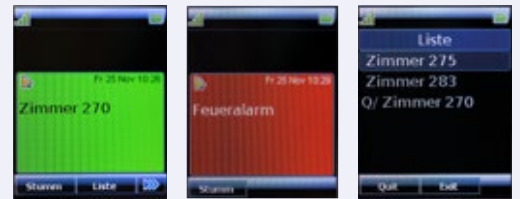


Erfahrung: Viele Vorteile für alle

Dank einer durchdachten Vorbereitung konnte die Umstellung an einem Tag vorgenommen werden. «Um den Schutz unserer Bewohnenden sicherzustellen, war für uns eine kurze Ausfallzeit ausschlaggebend. Die Umstellung lief innerhalb von zwei Stunden perfekt

ab und am gleichen Tag wurde auch das Personal instruiert.» Die neue Gesamtlösung bietet dem Alterszentrum zahlreiche Vorteile: angefangen bei einer markant vereinfachten Administration über Kosteneinsparungen bis hin zu einem einfacheren Handling sowohl der von Menschen ausgelöst als auch der technischen Alarme.

Wenn ein Bewohner in seinem Zimmer den Alarm betätigt, wird dieser mit entsprechenden Angaben via Funktelefon im jeweiligen Sektor übermittelt und via Display in Listenform angezeigt. Eine Pflegeperson eilt sofort zur Hilfe und quittiert den Alarm direkt im Zimmer des Bewohners.



Marie-Louise Sarraj und ihr Team sind mit der neuen Lösung äusserst zufrieden und loben die Zusammenarbeit mit Bernauer und Beralarm.

Auch von den Bewohnenden gab es viele positive Rückmeldungen. Sie fühlen sich sicher und die neue Lösung erlaubt es ihnen, ihr Funktelefon ständig mit sich zu tragen. So sind sie über ihre eigene Nummer im ganzen Alterszentrum erreichbar, wenn Verwandte oder Freunde anrufen.

Kommunikationsserver

- Mitel 470 Kommunikationsserver

Hauptkomponenten

- DECT Sender SB 4+, 40 Stk.
- DECT Endgeräte MiVoice 622d Personal, 66 Stk.
- Analoge Endgeräte Bewohner, 105 Stk.
- DECT Endgeräte Bewohner, 12 Stk.

Alarmserver

- Alarmserver B700
- 48 Eingänge für Alarme (Feueralarm, Personalarms, Lift, Haustechnik)
- Anbindung Rufanlage GETS für Normal- und Notrufe
- Interne Alarmierung auf Endgeräte MiVoice Office 470
- Externe Alarmierung mit Beralarm Message Gateway
- Neue Funktionen:
 - Aufrufmöglichkeit aller anstehenden Alarme pro Endgerät (Alarmliste)
 - Ansteuerung Displays in Farbe (je nach Priorität)
 - Import der Benutzer aus Kommunikationsserver



Beralarm GmbH
Grenzstrasse 20 B
CH-3250 Lyss
T +41 32 387 60 90
info@beralarm.ch
www.beralarm.ch

Mit Sicherheit gut beraten